

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DORADZTWA WIZERUNKOWEGO – ZAŁĄCZNIK DO UMOWY DORADZTWA WIZERUNKOWEGO

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: Regulaminem, określa zasady świadczenia usług doradztwa wizerunkowego przez Doradcę Wizerunkowego na rzecz Klientów.
2. Przez Doradcę Wizerunkowego należy rozumieć spółkę **BrB&co Solutions sp. z o.o.**, ul. Pileckiego 8, 32-050 Skawina, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000884475, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6751745465, REGON: 38821194, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł.
3. Przez Klienta należy rozumieć osobę fizyczną, zawierającą umowę doradztwa wizerunkowego z Doradcą Wizerunkowym.
4. Regulamin stanowi załącznik do umowy doradztwa wizerunkowego, zawieranej pomiędzy Doradcą Wizerunkowym oraz Klientem oraz jest dostępny do wglądu na stronie internetowej <https://barbarakohlbrener.pl>
5. Przedmiotem umowy doradztwa wizerunkowego jest świadczenie usług w postaci zorganizowania oraz przeprowadzenia szkolenia grupowego dla stylistów, personal shopperów i doradców wizerunkowych zgodnie z ofertą Doradcy Wizerunkowego, zgodnie z ofertą Doradcy Wizerunkowego, która stanowi załącznik do umowy doradztwa wizerunkowego pod nazwą „Oferta Doradcy Wizerunkowego”.
6. Termin realizacji szkoleń, będących przedmiotem umowy doradztwa wizerunkowego oraz warunki odpłatności za udział w szkoleniach, są uregulowane każdorazowo w umowie doradztwa wizerunkowego.
7. Za niewykonanie usługi lub nienależyte wykonanie usługi, będącej przedmiotem umowy doradztwa wizerunkowego Doradca Wizerunkowy ponosi odpowiedzialność za zasadach ogólnych.
8. Klient może składać reklamacje dotyczące umowy doradztwa wizerunkowego pisemnie, wysyłając zgłoszenie pod adres prowadzenia działalności przez Doradcę Wizerunkowego, wskazany w pkt 2 niniejszego Regulaminu bądź za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesyłając wiadomość na adres e-mail: brb@barbarakohlbrener.pl
9. Doradca Wizerunkowy rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
10. Jeśli Doradca Wizerunkowy nie udzielił odpowiedzi na reklamację Klienta, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, w terminie, o którym mowa w ust. 10 powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
11. Zapoznanie się z kodeksem dobrych praktyk przedsiębiorców, znajdującym się w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym jest możliwe pod adresem: <http://isap.sejm.gov.pl/>.
12. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, przysługuje na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy doradztwa wizerunkowego w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu, przy czym:

- a) aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy doradztwa wizerunkowego, konieczne jest złożenie jednoznacznego oświadczenia wyrażającego wolę odstąpienia od umowy (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną),
 - b) załącznikiem do umowy doradztwa wizerunkowego jest wzór formularza odstąpienia od umowy, jednak skorzystanie z wzoru formularza nie jest obowiązkowe,
 - c) dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy doradztwa wizerunkowego, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - d) w przypadku odstąpienia od umowy doradztwa wizerunkowego zwrot wszystkich płatności dokonanych przez Klienta nastąpi nie później niż 14 dni od dnia, w którym Doradca Wizerunkowy został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie,
 - e) jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy doradztwa wizerunkowego, Doradcy Wizerunkowemu przysługuje kwota proporcjonalna do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której został poinformowany o odstąpieniu od umowy.
13. Prawo odstąpienia od umowy doradztwa wizerunkowego, o którym mowa w art. 27 Ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje, jeżeli Doradca Wizerunkowy wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Doradcę Wizerunkowego utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
14. Szczegółowe informacje odnośnie danych osobowych, przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją umowy doradztwa wizerunkowego znajdują się w załączniku do umowy – klauzuli informacyjnej, stanowiącej integralną część umowy doradztwa wizerunkowego.
15. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw Klientów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 02.04.2024 r.
17. Doradca Wizerunkowy ma prawo do zmiany Regulaminu, przy czym wszelkie zmiany w tym zakresie obowiązują od dnia opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej <https://barbarakohlbrener.pl>, a umowy doradztwa wizerunkowego zawarte przed wprowadzeniem zmian do Regulaminu będą realizowane na podstawie postanowień Regulaminu, obowiązującego w dniu zawarcia umowy.